



گرنگیا په ياما زانکویی

The Importance of University's Mission

م. رهنج محمد نوری

زانکویا زاخو / فاکولتیا زانستیین مروفايەتی / پشکا بازرگانی و بانکی

۱- پیناسه‌یا په ياما ریکخراوان

ریکخراو بقی رهنگی دھیته پیناسه‌کرن کو ریکختن و پیکھاتی یه ژ چهند که‌سان پیکفه کاری دکمن بهره‌ڻ ثارمانجان و ب کارئینانا سامانیین دارایی و مروقی و که‌رسنه‌ی پیزائینان. زوربها ریکخراوین فرمی ههولی ددهن ههبوونا خو دناڻ ڙینگه‌ها تیدا کاری دکمن بسپینن (الركابی، ۱۹۹۹: ۲۸)، ههبوونا هه ریکخراوه‌کی گردایه ب ثارمانجا سهره‌کی ، ئهوا کاری بتو دکت په ياما سهنجیا خوه ب بیو باوه‌ریا دامه‌زرتنه‌ران و هر دگرت، و ئهوا ڙینگه وجفاکا ریکخراو کاری دنافدا دکت، په ياما ریکخراوی به لگه‌نامه‌یه کا نقیسایه و دیتنه ودک دهستور و ریبهر بتو هه‌می بریارین ریکخراوی و دیتنه ئه‌گه‌ری ههبوونا ریکخراوی (السلام، ۲۰۰۵: ۷۱) لهورا په ياما بنه‌مایی ههبوونا ریکخراوی یه و ژ په ياما هه‌می مه‌رهم و ثارمانچ دهین دارشتنه و دیتنه دیتنه کا به‌رفه و سنوردار بتو هه بنه‌مایه کا جیاوازکرنا کاری وجوداکرنا چالاکیین ریکخراوه‌کی ژ ریکخراوه‌کا دی (المغربی، ۱۹۹۹: ۷۴).



زور پیناسه هنه بتو په ياما ریکخراوی، (دیوهچی، ۲۰۰۰) دیاردکهت "په ياما به لگه‌نامه‌یه کا فرمی یه و حمزین کارگیری سهباره‌ت چهوانیا کارکرنا ریکخراوی و وان هیلین سهره‌کی دیاردکهت کو پیدفیه ریکخراو لدیف بچیت". (قطامین، ۲۰۰۲) په ياما ریکخراوی بقی رهنگی پیناسه‌دکهت کو (مه‌رها سهره‌کی یا کو ریکخراو بتو هاتیه دامه‌زراندن و سنوری و بیافقی کارکرنا ریکخراوی دیاردکهت).



(حسینی، ۲۰۰۶) بقى رهنگی پیناسا پهیامی دکهت کو (بریتیه ژ تایبې تمەندىيەن رېکخراوان و وان ژ رېکخراوېن دی جودا دکهت و همروهسان ئەگەرى ھەبۇونا رېکخراوى و مەرەمیئن وى دیاردىگەت، ئەقەزى دناقدا چالاکىيەن رېکخراوى دیاردىيەت).

ول دیماھىيى (البوارى، ۲۰۰۶) بقى رهنگی پیناسا پهیامی دکهت کو " نەگەرى سەرەكى يە بۇ دامەزراندنا رېکخراوى و ژ پىتىخەمدەت وى ھاتىه دامەزراندەن و دگەل بىر و باوھر و دىتىنا گارگىریا بلند ل رېکخراوېن دا دگۈنچىت و بىنەمايەكە بۇ دىاركىرنا بىاپقى كاركىرنا رېکخراوى ل پاشەرۇزى، وئەو بەرھەمىي پېشىكەش دکەت وى رېکخراوى ژ رېکخراوېن دى يىن ھەۋ شىّوه جىاوازىا وى دیاردىگەت.

زوربەيا رېکخراوېن كارى پهیاما خوھ دیاردىگەن و تەكەزى لىسەر داھاتا دارايى دکەن، لى ٰ ھەۋ جوڭە پەيامە يادروست نىنە ژېرکو داھاتىي دارايى ئارماڭە ول ھەمان دەم ئەنجامە، ژ بەركو داھاتىي دارايى و مەۋا پىزازىنەكى دىارناكەت ئەو بازارىن رېکخراو كار و چالاکىا دناقدا ئەنجام ددەت، و ھەمىي رېکخراوېن كارى بىزاقى دکەن بۇ بەستقە ئىنانا داھاتىي دارايى، بۇ نۇونە : كومپانىا (Amazon.com) كارى وى بى جودايدى ژ كومپانىا (Toyota)، بەلى ھەردوو كومپانى بىزاقى دکەن ژبۇ بەستقە ئىنانا داھاتىي لەورا پىدىقى يە جىاوازى دپەيامى دا رون و ئاشكرا بىت كوچ كارەك دەھىت ئەنجام دان بۇ بەستقە ئىنانا داھاتىي دارايى (Thompson & Strickland, 2001:33) :

- پەياما رېکخراوى چارچوقھىيەكە كو وى رېکخراوى ژ رېکخراوېن ھەۋ شىّوه جودا دکەت وەك ناسنامەيەك بۇ رېکخراوى.
- پەيام رېبىرە بۇ ھەمىي چالاکى و رەفتارىن رېکخراوى.
- بىنەمايەكە بۇ داناندا مەرەم و ئارماڭان.
- پەيام دەھىت دانان ب شىّوهكى گشتى.
- پەيام بۇچۇونا گشتى يَا رېکخراوى و كارى وى دیاردىگەت. (ابو ردن ، ۲۰۰۵: ۴۱)



رووگەھ

وەزىزى، بۇنىەيى دەدەنە قەتكىن
وەرگىزلىقىن مەرقاپاھىنە و زانسى

زىمارە 1 ھافپىتا 2011

چ رېکخراوهكى دشىاندا نىنە ب دژوارى كارى بکەت ئەگەر پەيامەكە رون و ئاشكرا نەبىت يان نەگۈنچىت دگەل بۇچۇونا وى ژىنگەها كارى تىىدا دکەت، گرنگىا پەيامى ب چەند خالەكى دیاردىيەت وەكى:



- أ- پشت راستکرن ژ مهره میّن ریکخراوی.
- ب- بنه مايە که بو دانانا کوزمی سامان و که رهسته يىن پىدىقى بو ثارمانجا ریکخراوی.
- ت- بنه مايە که بو دانانا کەلتۈورە کى ئىكگىرى تى بۇ ریکخراوی.
- پ- دياركىنا بىر وباوەرى و بۇچۇونا دناف پەيامى دېيت سەنتەرەك بۇ چالاكىيىن كارمەندان.
- ج- كارى ئاسان دكەت بۇ وەركىزانا ئارمانجان ژ پىخەمەت كار و ئەرك و چالاكىان و دياركىنا بەرسىيا جىبەجى كىنى.
- ح- پالپىشته بۇ پروسا هەلسەنگاندىن و چاقدىرىيى.
- خ- پىناسا ریکخراوی دياردكەت.

(حسىنى، ٢٠٠٦) گرنگىيا پەيامى ب چوار خالا ديار دكەت:

- ١- پەيام ئەكمىيە بىوونا ریکخراوی يە.
- ٢- شرعىيەتا جقاكى و ياسايى يا ریکخراوی دچەسپىنىت.
- ٣- فەلسەفا گشتى يا ریکخراوی بەرامبەر لايەنин پەيوەندىدار ئاشكرا دكەت.
- ٤- بەرسىيارەتىا جقاكى يا ریکخراوی دگۇنچىنىت دگەل ئارمانجا ریکخراوی.



(عبيادات، ٢٠٠٢ : ٢٨) دياردكەت كو پەياما ریکخراوی دېيت خالىن ل خوارى بخۇقە بگرىت:

- أ- بەرسىيارەتىا ریکخراوی بەرامبەر پشکداران و كارمەندان وجقاكى.
- ب- بەرھەمیّن سەرەكى يىن ریکخراوی.
- ت- جۆرى تكنولوچىيى ئەوا ریکخراو بكاردىئىت.
- پ- ئاستى كارى يىن پىدىقى ژ لايى ریکخراوى بەيىت ئەنجامدان.

(البروارى، ٢٠٠٦ : ٢٩) گرنگىيا پەياما ریکخراوی بقى رەنگى دياردكەت:

١- بەرھەمیّن ریکخراوی يىن سەرەكى.

٢- دياركىنا بىكىرىن بەرھەمى ریکخراوی.

٣- بازارى كارى ئەوا ریکخراو ھەفرىكىي لىسر دكەت.

٤- تكنولوچىا ریکخراو كارى پىدىكەت.

٥- گرنگىيپىدان ب گەشەپىدانى و داھاتىي دارايى و بەردەۋامىا ریکخراوی.



- ۶- فلسه‌فا ریکخراوی.
- ۷- تیگه‌هشتنا خوهی، شیان و جیاوازی یا ریکخراوی.
- ۸- گرنگی دان ب لایه‌نیں جقاکی و ژینگه‌هی.
- ۹- گرنگی دان ب کارمه‌ندیں ریکخراوی.

(العطیات، ۱۵۰: ۲۰۰۶) چهند پرسیاره‌کان ژ بو دارشتنا پهیاما ریکخراوان
دیاردهست:-



لە ئەم جەزىيەتتەن

رووگەھ

وەزىزى، بۇنىڭىدىن ئەتكۈنىن
وەرگىزىلەن مەرقابىيەن و زانسى

زىمارە ١ هافىتا ٢٠١١

- بىنەمايىن دارشتنا پەيامىدا ریکخراوی**
- زىدەر :** (محمد بن یوسف النمران العطیات، ۲۰۰۶ : ص ۱۵۰)
- ۳- پەيامىن زانکويا:
- پەيامى زانکويا بىغدا:
- أ- پىنگولى دكەن ژبو پېشکېكىرنا فيرکنەکا جيواز لىسر بىنەمايى گھورىنىن سەردەم و ب پىپورىا زانسى ول سەر بىنەمايى فيرکنە ئيراقى یا خومالى.



ب- ئاقاکرنا كەسايەتىا قوتابى ب فيئركرنا هونھرى سەركىدايەتىي و لېڭھەريان ل شىوازىن چارەسەركرنا ئارىشان وكاركىن ب جانى ھەۋەكاري و تىم و پېڭرى ب جورى رەفتارى رەوشتى كارى.

ت- پېڭولى دكۈن ژبۇ بەدەستقەئىنانا زانىنى بۇ قوتابى ژ بۇ خزمەتا پېندىقىيەن جقاڭاڭ ثىراقى.

پ- بلند كرنا ئاستى شىانان بىرىكا پروسا فيئركرنى و كارگىرىي و كاركىن ژ بۇ داهىنانى بىرىكا پېشىشكىرنا بەرھەم و خزمەتى ب جورەكى جىاواز.

ج- پېشەبرنا جقاڭى ب پروزىن قەكولىنان بىرىكا سەنتەرەن گرىدىاي ب زانكوبىي قە ژپخەمەت پېشىشكىرنا خزمەتىن قەكولىنى و شىرەتكارىي ئەۋىن ھارىكاريا چارەسەركرنا گرفتان دكەن. www.misbarcom.com

پەياما زانكوبىا كوفه:

پېشىشكىرنا خزمەتىن فيئركرنى و زانىنى وقەكولىنى و شىرەتكارىيەن لەدەپ روناھىا پېندىقىيەن جقاڭى نافخوبىي و ھەرىمى و نىقدەولەتى و پېشەبرنا بەلەنسا زانىنى د بوارى قەكولىنىن زانستى دا، ژ بۇ بەدەستقە ئىنانا تايىھەندىيەن ھەۋەكىي (Competitive Advantages) ، بشىوهكى بەردهوام و ژپخەمەت داهىنانى و جورى ب ئاستەكى بلند. www.google.com

پەياما زانكوبىا عىن شىمس:

أ- موڭىرنا رولى زانكوبىي بۇ بلندىرنا زانىنىن تىۋىرى پېراكتىكى و لەدەپ پېقەرەن رەوشتى و جقاڭى و رەوشهنبىرى ل جقاڭى.

ب- پېيدانا زانينا نوى بۇ قوتابيان و رېكىن قەكولىنىن زانستى يىن پېشىشكەفتى و بىر و باودرىيەن بلند وھەۋەكىي لسىر ئاستى نافخوبىي وھەرىمى و نىقدەولەتى.

ت- پەشكداريا ئەكتىف دەپەنلىك و پېشەبرنا زانىنى د جقاڭى دا.

پ- پېشەبرنا رېبازا خواندىن و نۇزەنكرنى لەدەپ بۇچۇنىن نىقدەولەتى يىن ھەۋەكەرخ و لېزىر ھەلسەنگاندنا بەردهوام و لەدەپ پېقەرەن نىقدەولەتى دەپەنلىك بەرچاڭىرنا بۇچۇنىن نافخوبىي.

ج- پالپىشتىيا پىپۇرىيەن تايىھەت يىن سەر ب كۆلىزىن زانكوبىي و سەنتەرەن وى قە.





ح- پالپشتیا هەقکاریی دنابەرا زانکوی وزانکویین دى و سەنتەرین قەکولینین زانستی دناف جقاکى دا و لسەر ئاستی هەریمی و نېقىدەولەتى.

خ- ئەكتىقىكىدا روئى يەكىن تايىبەت بۇ پىشىكىشىكىدا خزمەتىن قەکولىنى و شىرىتكارىي بۇ دەزگەھىن جقاکى يىن جياواز و پالپشتیا ئەرېتى بۇ چارەسەركىدا ئارىشىن جقاکى و پىشىكىشىكىدا دىتنان لبوارىن نەته وەبى دا.

د- پالپشتیا سەنتەرین قەکولىنى يىن تايىبەت.

ز- گرنگىدان ب زانست خوازى يا بەردەواام و فيرگىدا خوهىتى و تكنولوژىا خواندىن ژرىيکا دور www.google.com

پەياما زانکويا دھوك

"كارى سەرەكى يى زانکویي ئەوه گەهاندىن پىزانىنین راست و دروست وېرىك وپىكى بۇ قوتابى". وپەياما خوه دىسان دىاردەكت بشىۋى ل خوارى:

"چونكە زانکويا دھوك ئىتك ژ دەزگەھىن پىشىكەفتى و سەرەرمە دناف جقاکىدا، دېيتە بەشەكى گرنگ دپىشىكەفتىسا سازىي، ب هەقكارى دگەل حکومەتا هەریمی بۇ گەشەكىدا ثابورى وھزرى ورەشەنبىرى يىن جقاکى دناف مللەتى كورد دا، بېرىكى دروستكىدا پەيوەندىيى، ئەكاديمى يىن موڭم دگەل كومەلگەها دەولى، زانکويا دھوك پىتكۈلى دەكت بۇ بەرفەھەكىدا وان پەيوەندىييان و رەشەنبىيركىدا جقاکى و گەشەكىدا خەلکى دەقەرى <http://www.uod.ac/en/mission>

پەياما زانکويا سەلاحدىن

پەياما زانکويا سەلاحدىن دىاردەكت كۆ كەفتىرىن زانکو يە ل هەریمی، پىتكۈلى دەكت شىانا بىكاربەھىنەت بۇ بەرف پىشىقەبرنا كوردىستانى و گەهاندىن زانىنین مروقى بەرف ئاستەكى بلند، وپەياما وى بقى رەنگىيە:-

- پىشىقەبرنا فيرگىنى ب داهىنانى بۇ بلندكىدا ئاستى زانکویي بەرف ئاستى نىف دەولەتى.

- بەرفەھەكىدا سەنتەرى قەکولىنان ب پەيشىقەبرنا شىانىن مروقايدىتىي.

- پىشىقەبرنا سەركارىدا يەتىا پىشەسازى ب پىشىكىشىكىدا پروگرامىي فيرگىنى يا ناياب و شەھەزايىسى بۇ خواندىن بىكالوريوس و خواندىن بلند.



رووگەھ

وەزىزى، بۇنىنى دەدەنە قەکولىن
و ھەرگىزلىن مروقايدەن و زانستى

زىمارە 1 ھافىتا 2011



- پیشنهادنا زانینى بۇ خزمەتا پیشنهادچوونا وولاتى ژ لايى ئابورى قە.
- بلند كرنا ئاستى فېركىنى ب كارئينانا تكنولوچىا سەرددەم.
- موکىكىرنا ناسنافى ئەكاديمى ئەوا جقاڭ وكارمەند ل زانكوبى شانازىي پى بىكەت.
- سەربەخوي ياكارگىرى بۇ رېقەبرنا كارىن كولىزان.

http://www.suhedu.com/index.php?option=com_content&view=ku

پەيام زانكوبى كامبىيج

"پشىداريا جقاڭى ب رېكا فېركىنى و قەكۈلىنان، ولدويف پېقەرىن نىف دەولەتى يىن ناياب"

<http://www.admin.cam.ac.uk/univ/mission.htm>

پەيام زانكوبى نيوكاسل

- ١ - زانكۆ بىيىتە سەنتەرەكى قەكۈلىنى لىسەر ئاستى جىهانى.
- ٢ - پېشىكىشىكىرنا فېركىنى لىسەر ئاستەكى بلند.
- ٣ - وەرگرتنا رولى سەركەردايەتىي ل پېشنهادنا كەلتۈورى وجقاڭى و ئابورى ل روژھەلاتا باكورى ئىنگلەندى.

<http://www.ncl.uk/about/values/mission.htm>

پەيام زانكوبى هارۋاراد

"ھەولى دەدەن بۇ دروستكىرنا ئاستەكى زانينى و قەكىرنا ھىزرا قوتابى بۇ وەرگرتنا زانينى وشىانى بۇ وەرگرتنا باشتىرىن مفای ژ دەليغا خواندى ، و پالپشتىيا قوتابيان بۇ رېزگرتنا ھزر وبيرا ودەبرىنا ئازاد داڭو بشىئەن ھىزرىن نۇرى بئافرىن.

<http://www.harvard.edu/htm>



رووگەھ
وەزىزە، بۇيىتە دەدەنە قەكۈلىن
و وەرگەنەن مەۋلەتىنى و ئاستى
زمارد ١ هافىندا ٢٠١١

وېشتى ليڭەريان دناف پەيامىن زانكوبىن ھەرىمى و جىهانى ، نېيسەر دېينىت كە ھەبۇونا پەيامى زور ياكى گەنگە بۇ ھەر رېكخراوهەكى چ رېكخراوا كارى بىت يان بىي مىرى بىت و ب تايىھەت وەك زانكۇ دناف جقاڭى مە، و پىندقىا پەيامى ۋەدگەرىت بۇ پشت راستكىرنا پېكىفە كارى ژ بۇ ئارمانجان و كارتىكىرنا پەيامى لىسەر ئەنجامان ، ۋېھرەكە ئارمانجىن سەرەكى دىاردىيەت بۇ كارمەندان دناف پەيامى دا، لەوا لقىرى جقاڭ رېكخراوى ژ رېكخراوهەكە دى جىاوازىدەت چونكى ھەرىئىكى فەلسەفەك ھەمە ، ئەۋزى راما نا وى



چهندی ددت کو پهیام ناسنامه یا ریکخراوی یه وئه گهروی ههبوونا ریکخراوی ئاشکرا دکەت.

نقیسەر دیینیت کو هەر زانکویەک پىدۇقى ب پەیامى ھەمە داکو مەرەمە سەرەکى يا هەبوونا وى ئاشکرابكەت و بەرسقىا پرسىارا هەبوونا وى ددت کو "ئەم كىيە؟ ئەم چ پېكىش دكەين؟، خزمەتا چ لايەنان دكەين؟، چ مە جياوازدىكەت ژ رىكخراوين دى؟، چەوا دى خزمەتى پېشىشىكەين؟" ، ودىاردكەت کو پەياما زانکویى پىدۇقى يە چەند لايەنان بخوهقە بىگرىت وەك ل خوارى:-

- ١- ناھى زانکوی.
- ٢- بىرۋاودريا زانکویى وەك رىكخراوەكا ئەكادىمىي مەعرىفى دناڭ جقاكى دا.
- ٣- كارى زانکوی يى سەرەكى.
- ٤- ئارمانجا سەرەكى ل پاشەرۇزى.
- ٥- گرنگىا هەبوونا وى ل دەقەرى.
- ٦- دىتىنا زانکویى بۇ تەكنولوژىيى پاشەرۇزى و پەيپەنديىن وى دگەل جىهانى.
- ٧- جياوازىا وى زانکوی ژ زانکوين دى.



زىدەرىن ھاتىن بكارئىنان

- ١- احمد القطامي، (٢٠٠٢)، الإداره الإستراتيجية : مفاهيم وحالات تطبيقية ، الطبعة الأولى ، دار مجلداوى للنشر والتوزيع ، عمان، الأردن.
- ٢- ايمان بشير ابو ردن، (٢٠٠٥)، التوجه الاستراتيجي وأثره في مجالات التغيير: دراسة استطلاعية في بعض الشركات الصناعية في مدينة الموصل رسالة ماجستير (غير منشورة)، كلية الادارة والاقتصاد جامعة الموصل.
- ٣- فلاح حسن عدایي الحسيني، (٢٠٠٦)، الإداره الإستراتيجية : مفاهيمها ، مدخلها وعملياتها المعاصرة ، الطبعة الـ ١ ، دار وائل للطبع والنشر ، عمان، الأردن .
- ٤- عبد الحميد عبد الفتاح المغربي، (١٩٩٩)، الإداره الإستراتيجية : لمواجهة تحديات القرن الحادى والعشرين ، الطبعة الأولى ، مجموعة النيل العربية للنشر ، القاهرة، مصر. المساهمة في محافظة نينوى، رسالة ماجستير (غير منشورة)، كلية الادارة والاقتصاد، جامعة الموصل.



وەزىزە، بۇنىە دەدەنە ئەمۇن
وەركىزلىن مەرقابەنى و زانسى

زىمارە ١ هافپىنا ٢٠١١



- ٥- عمر حسين البرواري، (٢٠٠٦)، دور التوجّه الاستراتيجي في تحديد خصائص العمليات: دراسة لرأي المدراء في عينة من الشركات الصناعية، رسالة ماجستير ، كلية الادارة والاقتصاد جامعة الموصل.
- ٦- مؤيد سعيد السالم، (٢٠٠٥) أساسيات الإدارة الإستراتيجية ، الطبعة الأولى ، دار وائل للنشر والتوزيع ، عمان، الأردن.
- ٧- محمد إبراهيم عبيادات، (٢٠٠٢) ، إستراتيجية التسويق : مدخل سلوكى ، الطبعة الثالثة، دار وائل للنشر والتوزيع ، عمان، الأردن.
- ٨- محمد بن يوسف العطيات، (٢٠٠٦) ، إدارة التغيير والتحديات العصرية للمدير : رؤية معاصرة لمدير القرن الحادي والعشرين ، دراسة تطبيقية على الخطوط الجوية العربية السعودية ، الطبعة الأولى ، دار الحامد للنشر والتوزيع ، عمان، الأردن.

- 9- Thompson, Jr., Arthur A., & Strickland III, A. J., (2001), Strategic Management: Concept and Cases, 12th edition, McGraw-Hill Companies, Inc., New York, USA.
- 10- <http://www.harvard.edu/siteguide/fags.htm>
- 11- <http://www.ncl.uk/about/values/mission.htm>
- 12-<http://www.admin.cam.ac.uk/univ/mission.htm>
- 13- http://www.suhedu.com/index.php?option=com_content&view=ku
- 14- <http://www.uod.ac/en/mission>
- 15- www.misbarcom.com www.google.com



روزگار

وهر زیست، بونیهی ددهنه فه کوئین
و هر گزهانی مرویابهانی و زانستی

۱۰۱ هاشمیا ۲۰۱۱